

THÔNG BÁO

**Về công bố “Đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh,
khiếu nại, tố cáo” Phường Bình Trưng Tây**

UBND. QUẬN 2

ĐẾN

Số: 9043

Ngày: 17/12/18

TRUBND - TRUB

TRUBND - TRUB

Thực hiện Công văn 489/BTĐKT ngày 26 tháng 10 năm 2018 của Ban thi đua - Khen thưởng thành phố về đăng ký thi đua theo tinh thần nội dung Kế hoạch số 4779/KH-UBND ngày 23 tháng 10 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm và hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước tại địa phương và kịp thời tiếp nhận thông tin của các cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý xây dựng, trật tự lòng lề đường, an ninh trật tự trên địa bàn phường Bình Trưng Tây, Ủy ban nhân dân phường thông báo **đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo** và hộp thư điện tử phường Bình Trưng Tây như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng của Ủy ban nhân dân phường:

- Số điện thoại đường dây nóng: **028.37431664** (bám 119).

2. Số điện thoại Đầu mối tiếp công dân phường:

- Đồng chí Phan Ngọc Tân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường. Số điện thoại: **0903.846.160**

- Đồng chí Nguyễn Thị Thanh Hạnh, công chức Tư pháp - Hộ tịch. Số điện thoại: **0909.118.719**

3. Hộp thư điện tử của Ủy ban nhân dân phường:
binhtrungtay.q2@tpHCM.gov.vn

4. Thời gian tiếp nhận:

Thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo qua đường dây nóng được tiếp nhận trong giờ hành chính (buổi sáng từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút và buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ).

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường Bình Trưng Tây.

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải cụ thể, rõ ràng.

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của các cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các ngành, đoàn thể và Trường các ban điều hành khu phố thông báo rộng rãi nội dung thông báo này đến các đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn được biết./.

Nơi nhận:

- TT. Quận ủy quận 2;
- Ban Dân vận Quận ủy quận 2;
- TT. Ủy ban nhân dân quận 2;
- Phòng Nội vụ quận 2;
- Đảng ủy P. Bình Trưng Tây;
- TT. Hội đồng nhân dân phường;
- Thành viên Ủy ban nhân dân;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường;
- Cấp ủy, Trường BDH 6 khu phố;
- Lưu: VT. (H.32b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH *pa*



Phan Ngọc Tân