

UBND TP.HCM



45706/C-040919  
15:52

Số 305-KH/TU

**KHẨN**

## **KẾ HOẠCH**

**Khảo sát, tiếp nhận ý kiến của Nhân dân góp phần xây dựng  
Thành phố Hồ Chí Minh sáng tạo đi đầu, cùng cả nước, vì cả nước**

Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố khóa X nhiệm kỳ 2015 - 2020 đã xác định 14 chỉ tiêu chủ yếu, 12 nhiệm vụ trọng tâm và 07 chương trình đột phá cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Đảng bộ thành phố chuẩn bị bước vào năm cuối thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ X và triển khai công tác tổ chức Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XI (sẽ diễn ra vào quý IV năm 2020); đây là giai đoạn nước rút có ý nghĩa quan trọng đối với kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra và công tác chuẩn bị chu đáo văn kiện và nhân sự cho Đại hội khóa XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

Ban Thường vụ Thành ủy xây dựng Kế hoạch "*Khảo sát, tiếp nhận ý kiến của Nhân dân góp phần xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh sáng tạo đi đầu, cùng cả nước, vì cả nước*", cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Phát huy tinh thần dân chủ, thực chất, có chiều sâu; thể hiện tinh thần cầu thị, tôn trọng Nhân dân của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố, Ban Thường vụ Thành ủy và đứng đầu là đồng chí Bí thư Thành ủy lắng nghe ý kiến, góp ý của Nhân dân nhằm mục đích xây dựng và phát triển thành phố;

- Khơi dậy và phát huy hơn nữa tinh thần sáng tạo, ý thức trách nhiệm, đóng góp trí tuệ, tình cảm, tâm huyết của các tầng lớp Nhân dân thành phố, đồng bào các giới, kiều bào góp phần xây dựng, bảo vệ và phát triển thành phố về mọi mặt;

- Qua việc triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch, Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy lắng nghe ý kiến đánh giá khách quan, toàn diện về kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và chương trình đột phá mà Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X đã đề ra; đồng thời, tiếp thu những ý kiến, góp ý cho việc xây dựng văn kiện chuẩn bị Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XI.

## 2. Yêu cầu

Việc tiếp xúc, gặp gỡ đảm bảo chu đáo, trang trọng; cách thức tổ chức mời góp ý kiến phải khoa học, cầu thị để tiếp nhận nhiều ý kiến góp ý hay, phù hợp; người góp ý có sự chuẩn bị tốt; khuyến khích tiếp nhận nhiều ý kiến, đề án, chương trình, kế hoạch với các giải pháp khả thi, hiệu quả, góp phần giải quyết các vấn đề bức xúc, các điểm nghẽn trong sự phát triển của thành phố hiện tại và tương lai.

## II. NỘI DUNG

### 1. Tổ chức các buổi lãnh đạo thành phố gặp gỡ, tiếp nhận ý kiến của các tầng lớp Nhân dân

**1.1. Thời gian:** dự kiến các buổi sáng thứ bảy hàng tuần, từ tháng 9 đến hết tháng 12 năm 2019.

#### 1.2. Thành phần:

- **Chủ trì:** Thường trực Thành ủy - Thường trực Hội đồng nhân dân - Thường trực Ủy ban nhân dân - Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố.

- **Mời dự:** Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan liên quan và các tổ chức chính trị - xã hội của thành phố.

- **Đại biểu mời lấy ý kiến:** Các tầng lớp Nhân dân thành phố, cán bộ nghỉ hưu, đội ngũ trí thức, văn nghệ sĩ, nhà quản lý, đoàn viên, thanh thiếu niên, kiều bào Việt Nam ở nước ngoài, độc giả, khán thính giả trong và ngoài nước...

**1.3. Địa điểm:** Văn phòng Thành ủy tham mưu bố trí địa điểm phù hợp.

#### 1.4. Các chủ đề chính

- Các giải pháp tiếp tục thúc đẩy phát triển kinh tế thành phố nhanh, bền vững, cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chất lượng tăng trưởng và năng lực cạnh tranh của kinh tế thành phố; phát triển hệ thống doanh nghiệp, thúc đẩy khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.

- Giải pháp đột phá thực hiện hiệu quả các chương trình đột phá. Phát triển hệ thống kết cấu hạ tầng kỹ thuật đồng bộ gắn với chỉnh trang đô thị, giảm ùn tắc giao thông, giảm ngập nước, giảm ô nhiễm môi trường và chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu; phát triển hạ tầng xã hội, nhất là lĩnh vực y tế, giáo dục, các thiết chế văn hóa - thể thao; phát triển khoa học - công nghệ, giáo dục - đào tạo để thành phố thật sự là trung tâm của cả nước và khu vực,... gắn với giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân: ngập nước, kẹt xe, an toàn giao thông, phát triển hạ tầng, bảo vệ môi trường, cải tạo kênh rạch, xử lý rác thải, tình trạng quá tải tại các cơ sở y tế,...

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng con người thành phố phát triển toàn diện. Bảo tồn và phát huy văn hóa tiên tiến đậm đà bản sắc dân tộc. Nâng cao hiệu quả công tác khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe Nhân dân; đẩy mạnh các hoạt động đảm bảo an sinh xã hội.

- Công tác giữ vững ổn định chính trị, bảo đảm quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm.

- Công tác xây dựng Đảng bộ thành phố trong sạch, vững mạnh; xây dựng chính quyền thành phố hiệu lực, hiệu quả; đẩy mạnh công tác cải cách chế độ công vụ, công chức, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử; xây dựng thành phố thông minh; xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh; củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

- Hoạt động giao lưu, hợp tác quốc tế, hợp tác với các địa phương nước ngoài, tìm kiếm các nguồn lực hỗ trợ cho quá trình phát triển và hội nhập của thành phố. Công tác đối với người Việt Nam ở nước ngoài.

### **1.5. Phương thức tổ chức**

Tổ chức các buổi lãnh đạo thành phố tiếp xúc, gặp gỡ các tầng lớp Nhân dân thành phố (05 đến 08 đại biểu/buổi), trao đổi trong khoảng 03 giờ. Cụ thể như sau:

**1.5.1. Các buổi lấy ý kiến Nhân dân: dự kiến tổ chức vào các buổi sáng thứ bảy trong tháng 9 năm 2019.**

- Phổ biến, tuyên truyền Kế hoạch “*Khảo sát, tiếp nhận ý kiến của Nhân dân góp phần xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh sáng tạo đi đầu, cùng cả nước, vì cả nước*” trên các phương tiện thông tin đại chúng và triển khai đến cán bộ, đảng viên ở cơ sở, Nhân dân các khu phố, ấp, tổ dân phố.

- Các quận ủy, huyện ủy phân công ban tuyên giáo các quận, huyện tiếp nhận thông tin về tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân trên địa bàn, tổng hợp gửi Ban Tuyên giáo Thành ủy **trước ngày 03 tháng 9 năm 2019** để tổng hợp, đề xuất thành phần cụ thể mỗi buổi tiếp xúc, gặp gỡ; phối hợp Văn phòng Thành ủy báo cáo xin ý kiến Thường trực Thành ủy bố trí lịch.

**1.5.2. Các buổi lấy ý kiến đại biểu theo chuyên đề, lĩnh vực, các giới:**

Lãnh đạo thành phố sẽ gặp gỡ các đại biểu theo chuyên đề, lĩnh vực, các giới, có sự tham dự của thủ trưởng các cơ quan sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố có liên quan. Các cơ quan được phân công chủ trì chịu trách nhiệm tham mưu chương trình buổi gặp gỡ và cung cấp danh sách thành phần mời dự có liên quan để Văn phòng Thành ủy gửi thư mời; trực tiếp trao đổi để các đại biểu chuẩn bị ý kiến, đề án, chương trình, kế hoạch,... theo các nội dung được nêu tại điểm 1.3, mục III của Kế hoạch này.

## (1) Ban Tuyên giáo Thành ủy chủ trì:

- Phối hợp với Đảng đoàn Liên hiệp các Hội Khoa học kỹ thuật thành phố tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ các vị trí thức, nhà khoa học, nhà nghiên cứu, chuyên gia trên các lĩnh vực kinh tế, khoa học, công nghệ, y tế tham gia đóng góp ý kiến (sáng thứ bảy, ngày 05 tháng 10 và ngày 12 tháng 10 năm 2019).

- Phối hợp Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố, Đảng đoàn Liên hiệp các Hội Văn học nghệ thuật thành phố tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ của lãnh đạo thành phố với Liên hiệp các Hội Văn học - nghệ thuật thành phố và đại biểu văn nghệ sĩ thành phố (sáng thứ bảy, ngày 19 tháng 10 năm 2019).

## (2) Ban Dân vận Thành ủy chủ trì:

- Phối hợp Đảng đoàn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ các vị chức sắc tôn giáo, đại biểu đồng bào dân tộc thành phố (sáng thứ bảy, ngày 26 tháng 10 và ngày 02 tháng 11 năm 2019).

- Phối hợp Ban Thường vụ Thành Đoàn tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ với đại biểu thanh thiếu niên thành phố (sáng thứ bảy, ngày 09 tháng 11 năm 2019).

- Phối hợp Đảng đoàn Liên đoàn Lao động thành phố tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ đại biểu công nhân thành phố (sáng thứ bảy, ngày 16 tháng 11 năm 2019).

- Phối hợp Đảng đoàn Hội Nông dân thành phố tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ đại biểu nông dân thành phố (sáng thứ bảy, ngày 23 tháng 11 năm 2019).

- Phối hợp Đảng đoàn Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ đại biểu phụ nữ thành phố (sáng thứ bảy, ngày 30 tháng 11 năm 2019).

(3) Ban Tổ chức Thành ủy chủ trì, phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy, Đảng đoàn Hội Cựu Chiến binh thành phố tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ đại biểu cựu chiến binh, cán bộ hưu trí, bí thư chi bộ khu phố, ấp (sáng thứ bảy, ngày 07 tháng 12 và ngày 14 tháng 12 năm 2019).

(4) Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ đại biểu các doanh nghiệp thành phố (sáng thứ bảy, ngày 21 tháng 12 năm 2019).

(5) Ủy ban Người Việt Nam ở nước ngoài thành phố tham mưu tổ chức buổi gặp gỡ đại biểu Việt kiều (sáng thứ bảy, ngày 28 tháng 12 năm 2019).

1.5.3. Sau khi kết thúc các chương trình gặp gỡ của lãnh đạo thành phố, Ban Tuyên giáo Thành ủy thực hiện Báo cáo đánh giá kết quả nội dung, tham mưu đề xuất những nội dung cần tiếp thu vào Văn kiện Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XI.

- Thường trực các quận ủy, huyện ủy chủ động xây dựng kế hoạch tiếp nhận các ý kiến, góp ý của Nhân dân, cán bộ, đảng viên v.v... trên địa bàn; định kỳ hàng tháng gửi báo cáo về Thường trực Thành ủy (thông qua Ban Tuyên giáo Thành ủy) để tổng hợp.

- Các cơ quan báo chí đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các buổi gặp gỡ, tiếp xúc giữa lãnh đạo thành phố với các tầng lớp Nhân dân.

## 2. Tổ chức diễn đàn trên báo chí để lắng nghe những góp ý cho sự phát triển của thành phố

*2.1. Thời gian:* Từ tháng 9 năm 2019 đến tháng 3 năm 2020.

### **2.2. Các nội dung chính**

- Các cơ quan báo chí xây dựng các chuyên trang, chuyên mục để người dân góp ý cho sự phát triển của thành phố; đồng thời tăng cường tuyên truyền cho các buổi gặp gỡ, tiếp xúc của lãnh đạo thành phố với các tầng lớp Nhân dân, đồng bào các giới... để lắng nghe những góp ý, hiến kế.

- Việc tổ chức diễn đàn được triển khai trên tất cả các loại hình báo chí của các cơ quan báo chí thành phố và một số cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn thành phố. Tất cả người dân trong và ngoài nước đều có thể tham gia góp ý trên các diễn đàn này.

### *2.3. Phương thức tổ chức*

#### *2.3.1. Trên báo in*

- Các cơ quan báo chí, tùy tôn chỉ mục đích, đối tượng độc giả của báo mình mà xây dựng kế hoạch tổ chức diễn đàn góp ý, hiến kế phù hợp trên nhiều lĩnh vực như: cải cách thủ tục hành chính; phát triển kinh tế; xây dựng hạ tầng giao thông, giảm kẹt xe, ùn tắc giao thông; giảm ngập nước; giáo dục, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; an sinh xã hội, giảm nghèo bền vững; y tế; môi trường đô thị; xây dựng đô thị thông minh;...

- Tổ chức chuyên mục để tiếp nhận ý kiến độc giả trong và ngoài nước, chọn lọc những ý kiến hay, phù hợp để đăng tải.

- Thực hiện các tuyển bài quảng bá mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến của các tập thể, cá nhân góp phần thúc đẩy sự phát triển của thành phố.

#### *2.3.2. Trên đài truyền hình, đài phát thanh và báo điện tử*

- Tổ chức các buổi gặp gỡ nhà khoa học, chuyên gia, doanh nhân, nhà quản lý theo hình thức tọa đàm, đối thoại.

- Tổ chức ghi hình và phát sóng các buổi lãnh đạo thành phố gặp gỡ lắng nghe những góp ý của các tầng lớp Nhân dân và các giới.

- Thực hiện các tuyển bài, tác phẩm phát thanh - truyền hình quảng bá mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến của các tập thể, cá nhân góp phần thúc đẩy sự phát triển của thành phố.

3. Tổ chức 02 cuộc khảo sát, thăm dò dư luận xã hội về kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2015 - 2020 và những kỳ vọng của Nhân dân thành phố trong nhiệm kỳ 2020 - 2025

### 3.1. Cách thức thu thập thông tin

Cuộc khảo sát tiến hành thu thập thông tin bằng ba hình thức: Phiếu xin ý kiến; phỏng vấn sâu; phân tích cây vấn đề.

### 3.2. Đối tượng

- Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, các nhà trí thức, nhà nghiên cứu, hội viên, đoàn viên của các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ hưu trí trên địa bàn thành phố, nông dân, tiểu thương, công nhân, doanh nhân, sinh viên, văn nghệ sĩ, nhà báo, lực lượng vũ trang, giảng viên, bác sĩ,...

- Đối tượng thăm dò được chọn mẫu ngẫu nhiên theo phương pháp phân tầng, tập trung ở các địa phương, đơn vị trên địa bàn thành phố.

### 3.3. Phương pháp thực hiện

- Bên cạnh việc thu thập thông tin bằng phiếu còn sử dụng hình thức khảo sát trực tuyến: Ban Tuyên giáo Thành ủy xây dựng bảng hỏi bằng ứng dụng google drive và gửi thu thập ý kiến ngẫu nhiên thông qua các trang mạng xã hội như: Facebook, Zalo..., hoặc các ứng dụng OTT (over the top) như: Viber, Imessage, Facebook, Messenger,... hoặc hộp thư điện tử (email).

- Ban Tuyên giáo Thành ủy xây dựng kế hoạch chi tiết; triển khai thực hiện công tác điều tra, khảo sát, xử lý kết quả trong khoảng thời gian từ đầu tháng 09 năm 2019 đến hết tháng 10 năm 2019, sau đó tổng hợp số liệu và xây dựng báo cáo.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Ban Tuyên giáo Thành ủy

- Tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy kế hoạch tổng thể, trên cơ sở đó, phối hợp với các sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội của thành phố xây dựng các kế hoạch chi tiết để triển khai thực hiện.

- Chủ trì công tác tham mưu, triển khai, theo dõi và tổng kết kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan báo chí đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; chỉ đạo các cơ quan báo chí tổ chức các diễn đàn trên báo chí để lắng nghe những góp ý cho sự phát triển của thành phố Hồ Chí Minh.

- Tổ chức các cuộc khảo sát, thăm dò dư luận xã hội về kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X, nhiệm kỳ 2015 - 2020 và những kỳ vọng của Nhân dân thành phố trong nhiệm kỳ 2020 - 2025.

- Chủ trì tổng hợp và tham mưu tiếp thu các ý kiến, đề án, chương trình, kế hoạch (nếu có) phù hợp, khả thi, liên quan đến công tác xây dựng đảng, xây dựng hệ thống chính trị vào các nội dung văn kiện trình Đại hội XI Đảng bộ thành phố.

## 2. Văn phòng Thành ủy

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy, Văn phòng Hội đồng nhân dân, Văn phòng Ủy ban nhân dân, Văn phòng Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các sở, ban, ngành thành phố đề xuất bố trí lịch các buổi gặp gỡ, tiếp xúc của lãnh đạo thành phố nêu tại điểm 1.5.1 và 1.5.2; phát hành thư mời đại biểu dự các cuộc lấy ý kiến.

- Tham mưu trình Thường trực Thành ủy duyệt bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch này; đảm bảo kinh phí, công tác hậu cần - kỹ thuật cho các buổi gặp gỡ: địa điểm tổ chức gặp gỡ, xe đưa đón đại biểu, nước uống, ăn nhẹ giải lao, quà tặng đại biểu (nếu có)...

## 3. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các sở, ban, ngành liên quan tham mưu chương trình buổi làm việc và thành phần đại biểu mời góp ý kiến, phối hợp tổ chức các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc và cử lãnh đạo tham dự các buổi làm việc.

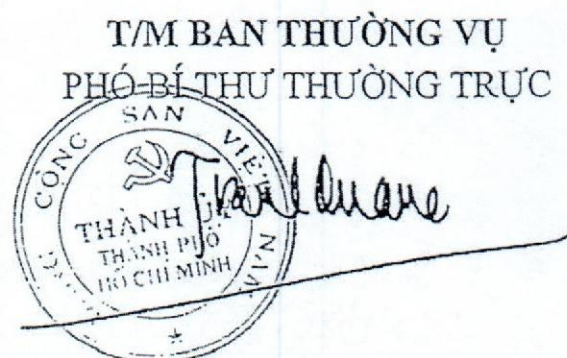
- Chủ trì tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy tiếp thu các ý kiến, đề án, chương trình, kế hoạch (nếu có) phù hợp, khả thi, liên quan đến lĩnh vực kinh tế - văn hóa - xã hội, xây dựng chính quyền, hợp tác quốc tế vào các nội dung văn kiện trình Đại hội XI Đảng bộ thành phố.

4. Ban Tổ chức Thành ủy, Ban Dân vận Thành ủy, các đảng đoàn, các cơ quan liên quan tham mưu tổ chức tốt các nội dung theo phân công tại Kế hoạch này.

5. Các quận ủy, huyện ủy chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn; tham mưu tổ chức các nội dung theo phân công.

### Nơi nhận:

- Thường trực Ban Bí thư,
- Văn phòng Trung ương,
- Các đồng chí Thành ủy viên,
- Các đồng chí bí thư đảng đoàn, ban cán sự đảng, Bí thư Thành Đoàn,
- Ban Tuyên giáo Thành ủy,
- Các quận ủy, huyện ủy, đảng ủy cấp trên cơ sở, đảng ủy cơ sở trực thuộc Thành ủy,
- Văn phòng Thành ủy (Lãnh đạo, PTH/Điệp),
- Các cơ quan báo chí Trung ương và thành phố (danh sách đính kèm),
- Lưu Văn phòng Thành ủy.



Trần Lưu Quang

