

TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH
CÔNG TY ĐIỆN LỰC THỦ THIÊM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 577/PCTTh-QLTG

Quận 2, ngày 11 tháng 3 năm 2019

V/v hỗ trợ tuyên truyền vận động
người dân, CBCNV thanh toán tiền
điện không dùng tiền mặt.

| | |
|--------------|---------------|
| UBND. QUẬN 2 | |
| ĐẾN | Số: 145 |
| | Ngày: 14/3/19 |

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Quận 2

KT, TTMD, Kp
P/PK, TG, NB

Trước tiên, Công ty Điện lực Thủ Thiêm xin chân thành cảm ơn UBND Quận 2 trong thời gian qua đã có nhiều ý kiến đóng góp và tạo điều kiện thuận lợi giúp Công ty phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

15/3/2019

Theo yêu cầu tại Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 hướng đến năm 2021, theo đó, về thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 "...các Công ty Điện lực phối hợp với các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán để thu tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; khuyến khích người sử dụng điện thanh toán tiền điện bằng các giải pháp điện tử, di động; trong năm 2019 tăng gấp đôi số người sử dụng điện thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán điện tử".

Công ty Điện lực Thủ Thiêm kính đề nghị Ủy ban nhân dân Quận 2 chấp thuận cho các Ban, Ngành, Đoàn thể, UBND các phường hỗ trợ tuyên truyền, vận động người dân, đặc biệt là CBCNV các đơn vị hưởng ngân sách nhà nước thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

Công ty Điện lực Thủ Thiêm rất mong nhận được sự quan tâm hỗ trợ của Ủy ban nhân dân Quận 2 để ngành điện thực hiện có hiệu quả chương trình này.

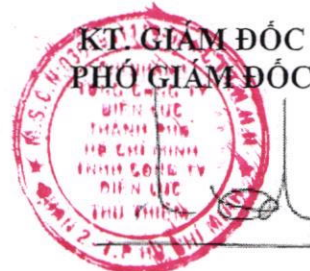
Chân thành cảm ơn và trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, QLGT, TTMD.(4).

Đính kèm:

- Thông tin ở mặt sau văn bản



Trần Long Sang

MỘT SỐ HÌNH THỨC THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT HIỆN NAY

1. Thanh toán tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện):

Là hình thức khách hàng đồng ý cho ngân hàng tự động trích tiền từ tài khoản khách hàng để thanh toán tiền điện.

✓ *Cách thức thực hiện:*

- *Trường hợp 1: Nếu đã có tài khoản, khách hàng đăng ký với ngân hàng để yêu cầu cung cấp dịch vụ thanh toán tiền điện tự động.*
- *Trường hợp 2: Chưa có tài khoản ngân hàng, khách hàng đem theo CMND để mở tài khoản và đăng ký dịch vụ thanh toán tự động qua ngân hàng.*

2. Mobile Banking/SMS Banking:

Sử dụng dưới hình thức thanh toán trực tuyến qua mạng điện thoại di động.

✓ *Cách thức thực hiện:*

Liên hệ các điểm giao dịch hoặc tổng đài của ngân hàng và đơn vị thu hộ tiền điện để được hướng dẫn cách thức thanh toán tiền điện.

3. Internet Banking:

Với máy tính kết nối internet, khách hàng có thể truy cập website của ngân hàng ở bất kỳ nơi nào và bất kỳ lúc nào cũng có thể nhận được thông tin, hướng dẫn đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng, trong đó có việc thanh toán tiền điện.

4. Thanh toán qua ví điện tử:

Hiện nay các đối tác cung cấp ví điện tử uy tín hợp tác với Tổng công ty Điện lực TP HCM như; Viettel, VNPay, Payoo, M-Service...

✓ *Cách thức thực hiện:*

Liên hệ các điểm giao dịch của đơn vị thu hộ tiền điện để đăng ký và được hướng dẫn cách thức thanh toán tiền điện.

5. Thanh toán qua ứng dụng EVNHCMC CSKH hoặc Website <https://cskh.evnhcmc.vn>

Khách hàng cần cài đặt ứng dụng EVNHCMC CSKH có sẵn trên Appstore, CH play và có tài khoản ngân hàng để thanh toán.

CÔNG TY ĐIỆN LỰC THỦ THIÊM