

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ VĂN MINH DU LỊCH DÀNH CHO CỘNG ĐỒNG DÂN CƯ TẠI TP. HỒ CHÍ MINH

THE CODE OF CONDUCT IN TOURISM FOR HO CHI MINH CITY'S RESIDENTS



Nói lời hay, cử chỉ đẹp, thân thiện với khách du lịch.
Be well-behaved and friendly to tourists.



Không có lời nói, cử chỉ thiếu văn hóa, khiếm nhã với khách du lịch.
Do not adopt bad language, rude manners towards tourists.



Nhiệt tình giúp đỡ du khách.
Be helpful to tourists.



Không kỳ thị, phân biệt đối xử với khách du lịch.
Do not discriminate against tourists.



Xếp hàng theo thứ tự, không chen lấn xô đẩy tại nơi công cộng.
Stand in line and not to elbow others at public places.



Tuân thủ các quy định, bảng chỉ dẫn, biển báo tại các khu, điểm du lịch.
Comply with the regulations, instruction signs at tourist sites.



Không tranh giành, gây gổ với khách du lịch.
Do not quarrel with tourists.



Tôn trọng, giúp đỡ, ưu tiên, nhường đường cho khách du lịch.
Respect, help, prioritize and give way to tourists.



Giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc.
Preserve national and cultural identities.



Không xả rác, đi vệ sinh, hút thuốc lá ở những nơi không được phép.
Do not litter, urinate and smoke at public places.



Sử dụng trang phục lịch sự, phù hợp.
Dress properly and politely.



Giữ thái độ nhã nhặn, lịch sự khi giải quyết sự cố đối với khách du lịch.
Be courteous while handling incidents with tourists.



Không phá hoại cảnh quan, môi trường.
Do not ruin the landscape and environment.



Bảo vệ cảnh quan và môi trường, giữ gìn vệ sinh nơi ở và nơi công cộng.
Protect the landscape and the environment, maintain hygiene standards at home and public places.



Không "chèo kéo", đeo bám khách du lịch.
Do not be seech tourists.



Không bán các sản phẩm từ động, thực vật hoang dã cho khách du lịch.
Do not sell wildlife products to tourists.

