

Số: *497* /SYT-NVY

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày *10* tháng *9* năm 2019

V/v triển khai ứng dụng “Tra cứu
nơi khám, chữa bệnh” trên điện
thoại thông minh

Kính gửi:

- Bệnh viện trực thuộc Bộ, Ngành;
- Bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Trung tâm không giường bệnh;
- Trung tâm Y tế quận, huyện;
- Phòng Y tế quận huyện.

Một trong những khó khăn của người dân khi tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khoẻ đó là thiếu thông tin chính thống để chọn lựa bệnh viện hoặc các cơ sở y tế phù hợp với tình trạng bệnh của mình, do đó thường dựa vào hiểu biết hoặc hỏi người thân, người quen biết để chọn bệnh viện để đi khám bệnh. Điều này vô tình làm cho một số bệnh viện vốn đã quá tải lại càng quá tải hơn. Ngoài ra, còn nhiều thông tin chính thống rất cần được tham khảo nhưng ít được người dân chú ý hoặc muốn biết nhưng chưa có kênh thông tin chính thức để tìm hiểu như: chất lượng của bệnh viện và phòng khám? thời gian chờ khám? có khám bảo hiểm y tế hay không?... Hiện nay, các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh đã phát triển và có nhiều thay đổi so với nhiều năm trước đây cả về số lượng và chất lượng, có nhiều kỹ thuật chẩn đoán và điều trị không còn tình trạng chỉ tập trung ở một hay hai bệnh viện, mà đã phát triển ở nhiều bệnh viện và cơ sở y tế khác, nhưng thông tin này không phải mọi người dân đều biết.

Xuất phát từ thực tiễn trên, Sở Y tế đã quyết tâm xây dựng một ứng dụng trên điện thoại thông minh giúp người dân dễ dàng tra cứu nơi khám, chữa bệnh phù hợp với những thông tin chính thống của ngành y tế thành phố, để làm được điều này đòi hỏi có sự tham gia đồng bộ của tất cả các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố và cả các phòng chức năng của Sở Y tế. App tra cứu nơi khám, chữa bệnh được xây dựng dựa trên nguồn dữ liệu lớn của Ngành Y tế thành phố và sẽ được cập nhật thường xuyên, liên tục. Với ứng dụng này, người dân dễ dàng tra cứu nơi khám bệnh phù hợp theo triệu chứng, hoặc theo bệnh, hoặc theo các dịch vụ chăm sóc. Ứng dụng tra cứu nơi khám, chữa bệnh sẽ giới thiệu danh sách các phòng khám, các bệnh viện tương ứng với phạm vi chuyên môn và nhu cầu của người dân. Để chọn ra bệnh viện hay phòng khám phù hợp nhất, ứng dụng sẽ cung cấp các thông tin cần thiết như: giờ khám, thời gian chờ khám trung bình, có khám bảo hiểm y tế hay không, khám ngoài giờ, khoảng cách từ nhà đến nơi khám... và nhất là thông tin về điểm chất lượng của bệnh viện hay phòng khám (đối với phòng khám đa khoa và phòng khám thẩm mỹ). Ngoài ra, ứng dụng còn giúp người bệnh đánh giá nơi khám sau khi đã sử dụng dịch vụ khám, chữa bệnh (đánh sao), phản hồi ý kiến không hài lòng về cơ sở khám, chữa bệnh và đặc biệt sẽ nhận được các thông báo cần thiết từ Sở Y tế như: thuốc tiêm chủng, phòng khám bị thanh tra xử lý,...

Vì đây là một sản phẩm mới mang tính sáng tạo của toàn ngành và đòi hỏi sự tham gia đồng bộ của tất cả các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố, do đó Sở Y tế sẽ triển khai thử nghiệm trong 04 tháng (từ nay đến cuối năm 2019) nhằm rút kinh

nghiệm và hoàn thiện, trong giai đoạn đầu sẽ đưa dữ liệu của tất cả bệnh viện công lập và tư nhân, phòng khám của trung tâm y tế, trạm y tế, riêng phòng khám tư nhân chỉ đưa thông tin của các phòng khám đa khoa có điểm chất lượng khá trở lên. Sau đó, sẽ đưa tất cả thông tin của các phòng khám đa khoa, phòng khám thẩm mỹ, phòng khám răng hàm mặt, nhà hộ sinh và dự kiến trong năm 2020 sẽ đưa tất cả phòng khám chuyên khoa. Ngoài ra, theo định hướng của lãnh đạo thành phố, Ngành Y tế thành phố phải trở thành trung tâm y tế chuyên sâu không chỉ cho khu vực phía Nam mà cả khu vực Đông Nam Á, và phát triển loại hình du lịch y tế, do đó phiên bản tiếng Anh của ứng dụng này sẽ được triển khai trong năm 2020 sau khi phiên bản tiếng Việt đã hoàn thiện và ổn định. Để phần mềm vận hành hiệu quả trong giai đoạn triển khai thử nghiệm, Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung như sau:

- Lãnh đạo các bệnh viện và các cơ sở khám, chữa bệnh khác phân công người chịu trách nhiệm thường xuyên cập nhật thông tin về đơn vị mình, nhất là rà soát và củng cố các từ khóa còn thiếu hoặc không phù hợp với phạm vi chuyên môn, kỹ thuật để kịp thời cập nhật, bổ sung hoặc chỉnh sửa lại. Cụ thể là khi chọn các chuyên khoa trên phần mềm phải rà soát lại nhóm từ khóa mẫu, xóa các từ khóa không phù hợp với phạm vi chuyên môn, bổ sung thêm các từ khóa của đơn vị, đảm bảo từ khóa phải ngắn gọn, phổ thông, dễ hiểu và phù hợp năng lực khám, chữa bệnh, phạm vi chuyên môn đã được phê duyệt.

- Lãnh đạo các Trung tâm Y tế quận, huyện chịu trách nhiệm bổ sung, cập nhật thông tin của các phòng khám đa khoa, chuyên khoa và trạm y tế đảm bảo tất cả các thông tin của các cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc đều được cập nhật lên ứng dụng.

- Đề nghị các nhà hộ sinh, phòng khám đa khoa, phòng khám chuyên khoa tư nhân chưa đăng ký tham gia phần mềm tra cứu khám, chữa bệnh gửi file đăng ký tham gia phần mềm (theo mẫu kèm theo kế hoạch 846/KH-SYT ngày 27/02/2019 của Sở Y tế) về Ban Công nghệ Thông tin - Hội đồng Chất lượng khám, chữa bệnh Sở Y tế bằng email: medinet.syt@tphcm.gov.vn; đồng thời không ngừng củng cố, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh của phòng khám đáp ứng yêu cầu chuyên môn và nhu cầu của người bệnh.

- Giao phòng Y tế quận huyện tham mưu cho Ủy ban nhân dân quận, huyện chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường, xã phổ biến ứng dụng này đến người dân trên địa bàn.

Để ứng dụng hoạt động hiệu quả và thật sự trở thành công cụ hữu ích giúp người dân dễ dàng tìm được nơi khám, chữa bệnh theo nhu cầu, Sở Y tế đề nghị các đơn vị khẩn trương thực hiện các nội dung trên trước ngày 20/9/2019. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị liên hệ Sở Y tế để được hướng dẫn.

Thông tin liên hệ:

- ThS. Trần Đức Định, Trưởng Ban Công nghệ Thông tin Hội đồng Chất lượng khám, chữa bệnh Sở Y tế (ĐT: 028.3930.9454)
- ThS. Lữ Mộng Thùy Linh, Chuyên viên Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế (ĐT: 0906.568.462).

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND quận, huyện (để biết);
- Ban Giám đốc Sở Y tế (để báo cáo);
- Lưu: VT, NVY (LMTL)

