

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Số: **2281**/UBND-KSTT

V/v tuyên truyền, khai thác, sử dụng các chức năng của Công Dịch vụ công thành phố, Công dịch vụ công quốc gia

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **15** tháng **6** năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện.

Thời gian qua, Văn phòng Chính phủ đã xây dựng và đưa vào vận hành Công dịch vụ công quốc gia, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đã xây dựng, vận hành Công dịch vụ công thành phố, kết nối, đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính với Công dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, đăng tải cập nhật thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp có hiệu quả với Văn phòng Chính phủ trong triển khai các nội dung liên quan đến Công dịch vụ công quốc gia tại các văn bản số 2558/VPCP-KSTT ngày 02 tháng 4 năm 2020, số 3746/VPCP-KSTT ngày 13 tháng 5 năm 2020, số 3815/VPCP-KSTT ngày 15 tháng 5 năm 2020,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo thực hiện một số công việc như sau:

1. Đối với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận huyện:

1.1. Cập nhật, công khai thông tin về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính; tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính do Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố chuyển đến trên hệ thống <https://pakn.dichvucong.gov.vn> theo hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tại công văn số 3057/VP-KSTT ngày 29 tháng 4 năm 2020.

1.2. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị đăng ký tài khoản, thực hiện hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, phản ánh, kiến nghị và khai thác, sử dụng các chức năng của Cổng dịch vụ công thành phố (<https://dvc.hochiminhcity.gov.vn>), Cổng dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>).

1.3. Tiếp tục tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tại văn bản số 1047/UBND-KSTT ngày 23 tháng 3 năm 2020.

1.4. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện chỉ đạo công chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ đối với các dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid -19 thực hiện ngay việc đăng ký tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia và thông tin danh sách về Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố (Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính) để được phân quyền tiếp nhận, xử lý theo chỉ đạo tại điểm 1.2 văn bản số 2119/UBND-KSTT ngày 10 tháng 6 năm 2020.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố:

2.1. Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện:

- Định kỳ ngày 01 hàng tháng thực hiện đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (trước hạn, đúng hạn, quá hạn) theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12 tháng 3 năm 2019.

- Thực hiện tích hợp với hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện thanh toán phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công.

2.2. Chủ trì, phối hợp cùng các đơn vị có liên quan:

- Xây dựng Danh mục dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng dịch vụ công thành phố, kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2020 theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24 tháng 3 năm 2020 và Kế hoạch số 5029/KH-UBND ngày 03 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

- Tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến ưu tiên trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2020.

2.3. Thực hiện chuẩn hóa, công bố, cập nhật các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thành phố, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã vào cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính bảo đảm tính thống nhất từ trung ương đến địa phương.

2.3. Thực hiện chuẩn hóa, công bố, cập nhật các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thành phố, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã vào cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính bảo đảm tính thống nhất từ trung ương đến địa phương.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông, sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận huyện khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ được giao tại văn bản số 1423/UBND-KSTT ngày 20 tháng 4 năm 2020 về triển khai Công dịch vụ công thành phố, hệ thống một cửa điện tử gắn với đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, đôn đốc, báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao tại văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bí thư Thành ủy (b/c);
- TTUB: CT; các PCT;
- Văn phòng Thành ủy;
- VPUB: CVP, PCVP/VX;
- TTTT, KSTT;
- Lưu VT, (KSTT/ĐL). ↗



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Vĩnh Tuyên