

1. CÀI ĐẶT

Vào cửa hàng ứng dụng để tải ứng dụng
“Quận 2 trực tuyến”



AppStore - iOS



CH Play - Android

1. CÀI ĐẶT

Vào thanh tìm kiếm gõ từ khóa
“Quận 2 trực tuyến” và tải ứng dụng



2. SỬ DỤNG - PHẢN ÁNH

 **XỬ LÝ PHẢN ÁNH**

Mọi phản ánh của Bạn đều được tiếp nhận và xử lý kịp thời.

 Gửi phản ánh: hình ảnh, phim, địa điểm, vụ việc để tiếp nhận và xử lý.

 Xem phản ánh đã gửi.

 Tra cứu phản ánh đã được xử lý.

THỐNG KÊ

Số lượt phản ánh: **11**

- Đã xử lý: **8**
- Đang xử lý: **3**

⚠ Chú ý: Thông tin cung cấp phải đúng thực tế, đúng địa điểm phản ánh, **ng nghiêm cấm** mọi hình thức sử dụng ứng dụng này để đăng tải, tuyên truyền các **thông tin vi phạm pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục và các hình thức vi phạm pháp luật khác.**

Người gửi tự chịu trách nhiệm các thông

Chọn chức năng Gửi phản ánh và chọn lĩnh vực cần phản ánh

Phản ánh về mỹ quan đô thị, trật tự lòng lề đường

Phản ánh về trật tự xây dựng đô thị

Phản ánh về an ninh trật tự

Phản ánh về vệ sinh an toàn thực phẩm

2. SỬ DỤNG - PHẢN ÁNH

You

< NỘI DUNG PHẢN ÁNH

 **Chụp ảnh/quay phim** (Bắt buộc) ?

Số nhà hoặc mô tả địa điểm (Bắt buộc) ?

 **Chọn phường** (Bắt buộc) ?

 **Chọn đường** ?

Nội dung: **Phản ánh về mỹ quan đô thị, trật tự lòng lề ...**

Mô tả nội dung phản ánh (Nếu có) ?

Nhập thông tin liên hệ (Số điện thoại hoặc Email)

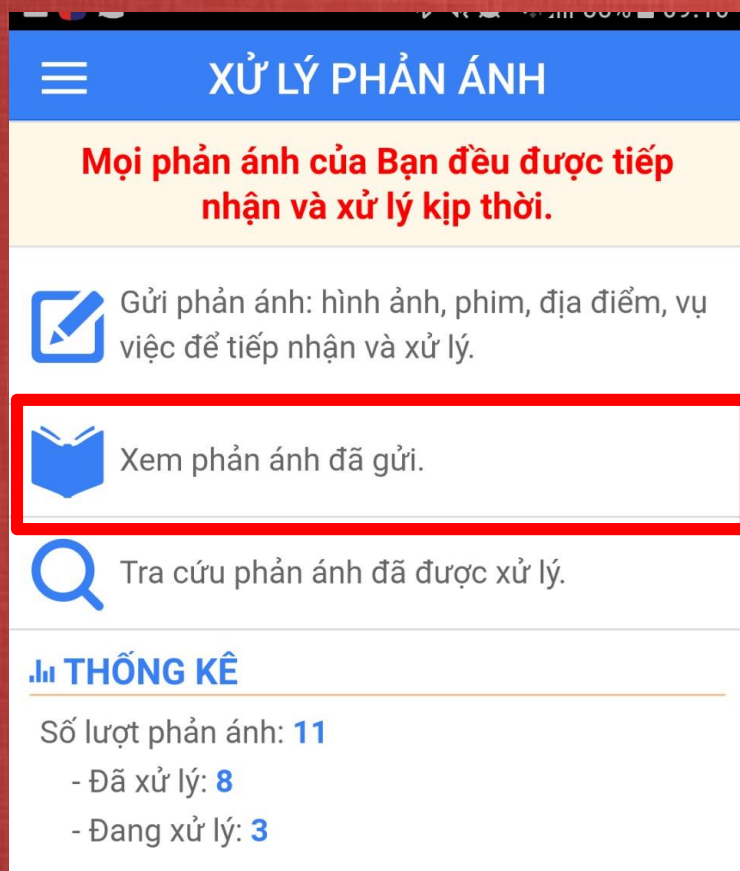
 GỬI TIN

Người dùng bắt định vị trên thiết bị (có thể chọn phường sau nếu không bật)

- Chọn ảnh, phim phản ánh
- Nhập số nhà
- Chọn phường
- Chọn đường
- Nhập nội dung phản ánh
- Nhập thông tin cá nhân (số điện thoại, email)

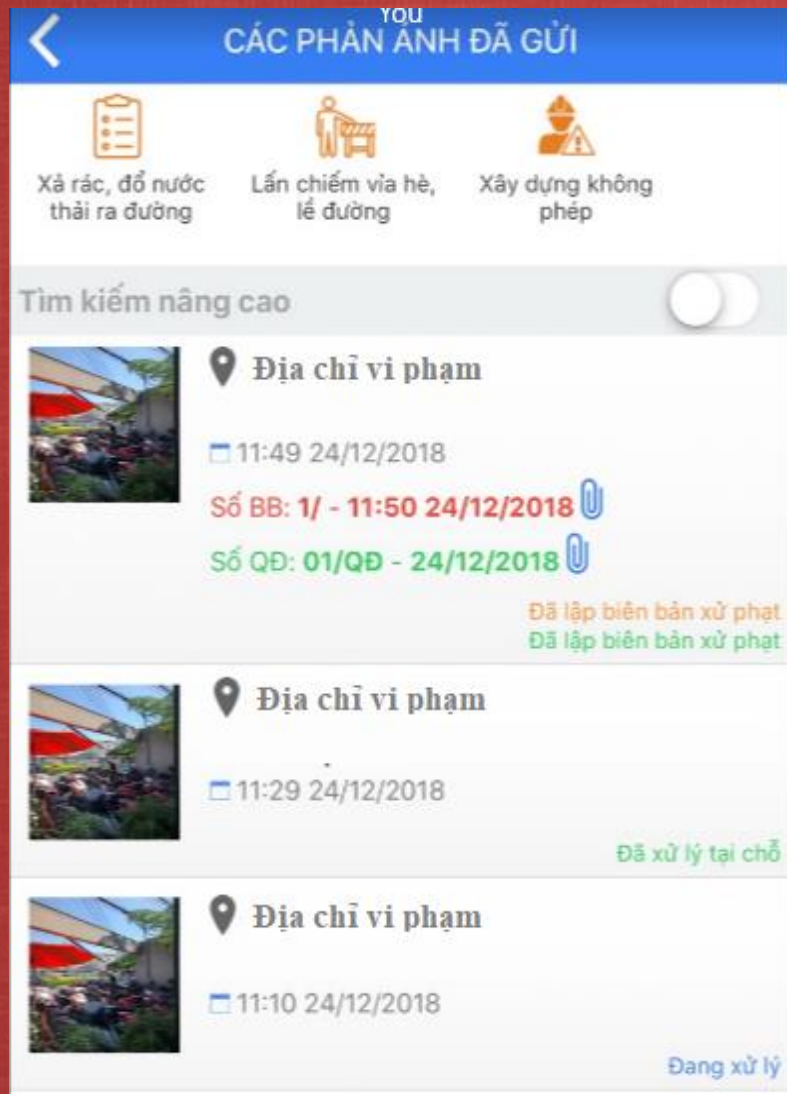
Sau đó chọn gửi tin

2. SỬ DỤNG - XEM PHẢN ÁNH ĐÃ GỬI



Nhấn vào biểu tượng “xem các phản ánh đã gửi”, sau đó nhập các tiêu chí cần tìm kiếm tương ứng trên màn hình.

2. SỬ DỤNG - XEM PHẢN ÁNH ĐÃ GỬI



Nhấn vào biểu tượng “xem các phản ánh đã gửi”, sau đó nhập các tiêu chí cần tìm kiếm tương ứng trên màn hình.

2. SỬ DỤNG – PHẢN ÁNH CHƯA HÀI LÒNG

Phản ánh vi phạm

NỘI DUNG PHẢN ÁNH 0 Thích



Địa chỉ:
Ngày/giờ phản ánh: 15:58 26/12/2018
Hành vi vi phạm: Lấn chiếm vỉa hè, lối đi
Nội dung phản ánh: Lấn chiếm vỉa hè Đang xử lý

TIẾP TỤC PHẢN ÁNH ^

Nguyễn Thành Nam 0394550696

Nội dung trả lời

Hài lòng Không hài lòng

Chúng tôi sẽ cho người giải quyết ngay
16-02 26/12/2018

Vẫn chưa thấy giải quyết
16:01 26/12/2018

Trường hợp vi phạm đã được xử lý nhưng chưa thỏa đáng người dân có thể phản ánh tiếp bằng cách nhấn vào chi tiết và nhập thông tin phản ánh.

2. SỬ DỤNG – TRA CỨU PHẢN ÁNH ĐÃ ĐƯỢC XỬ LÝ


TRA CỨU VI PHẠM

Phản ánh về mỹ quan đô thị, trật tự lòng lề đường


Phản ánh về trật tự xây dựng đô thị

Phản ánh về an ninh trật tự

Tìm kiếm nâng cao

 Đầu đường số 5 đến đầu đường 24 , Đường số 34, Phường Bình Trưng Tây, Quận 2
📅 20:05 23/05/2019

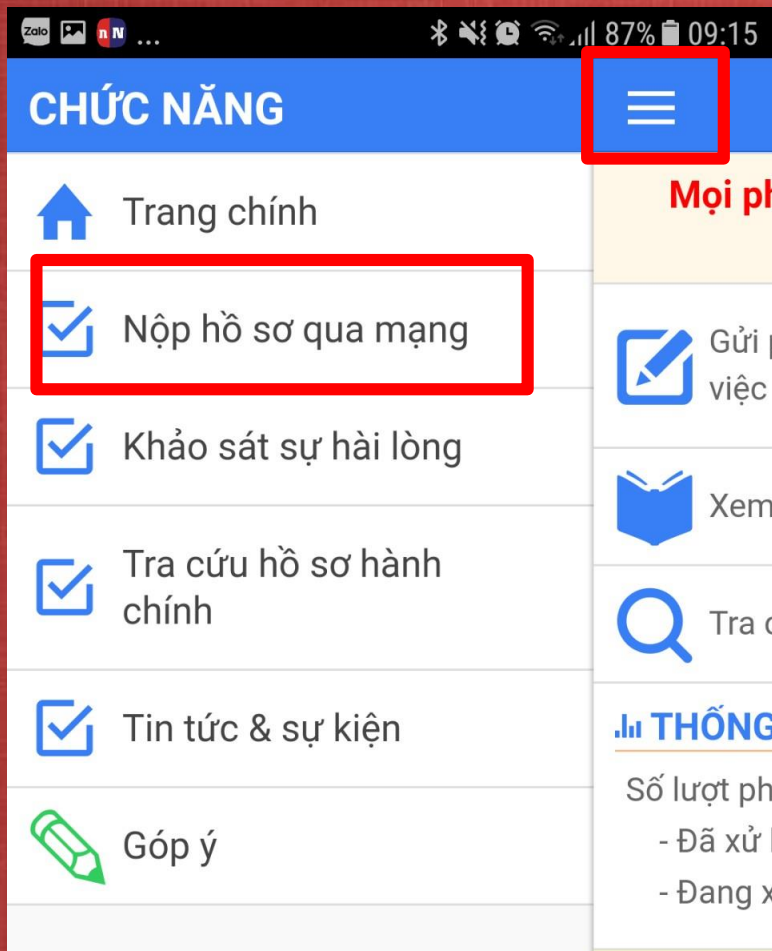
UBND phường đã chỉ đạo công chức Địa chính - xây dựng phối hợp cùng Ban điều hành khu phố 4, khu phố 2 kiểm tra và nhắc nhở đối với các hộ nuôi chó trên các tuyến đường nêu trên. Đồng thời, đã có văn bản kiến nghị gửi Trạm thú y liên quận phối hợp cùng UBND phường bắt chó thả rông đối với những hộ không chấp hành theo yêu cầu của UBND.

 khu văn minh song giang , Đường số 3-PN, Phường An Phú, Quận 2
📅 17:02 21/05/2019

[Đang xử lý](#)

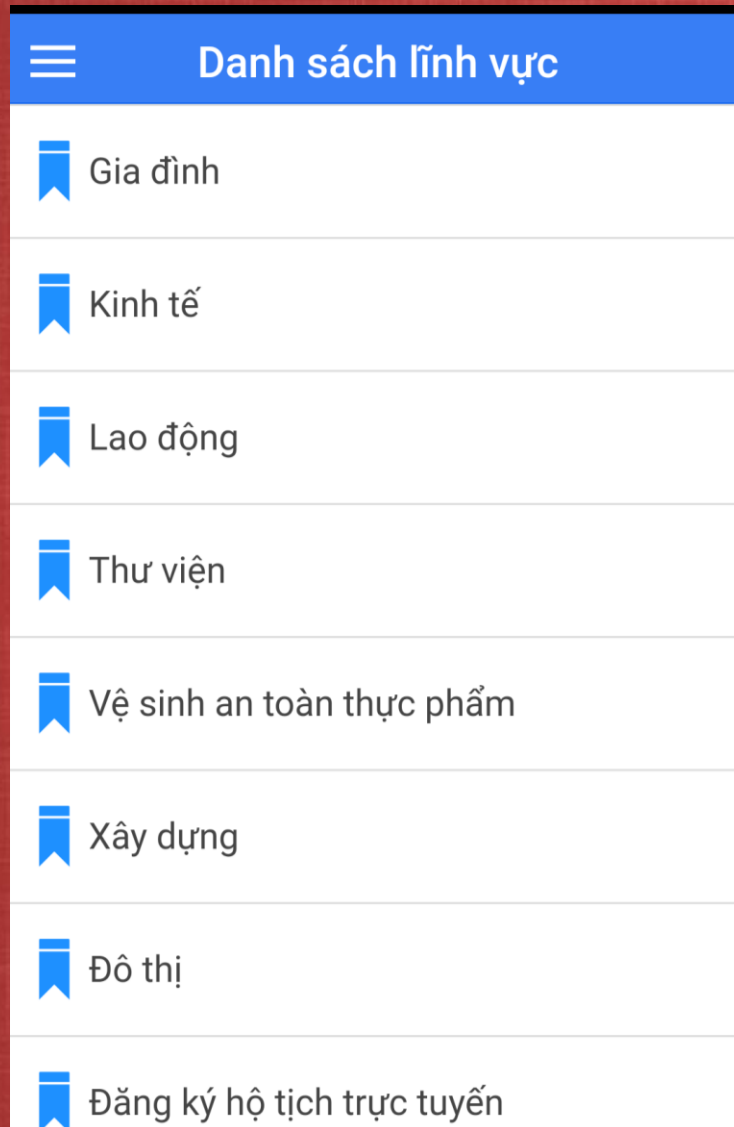
Nhấn vào biểu tượng tra cứu các phản ánh, chọn phản ánh cần xem chi tiết

2. SỬ DỤNG – NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG



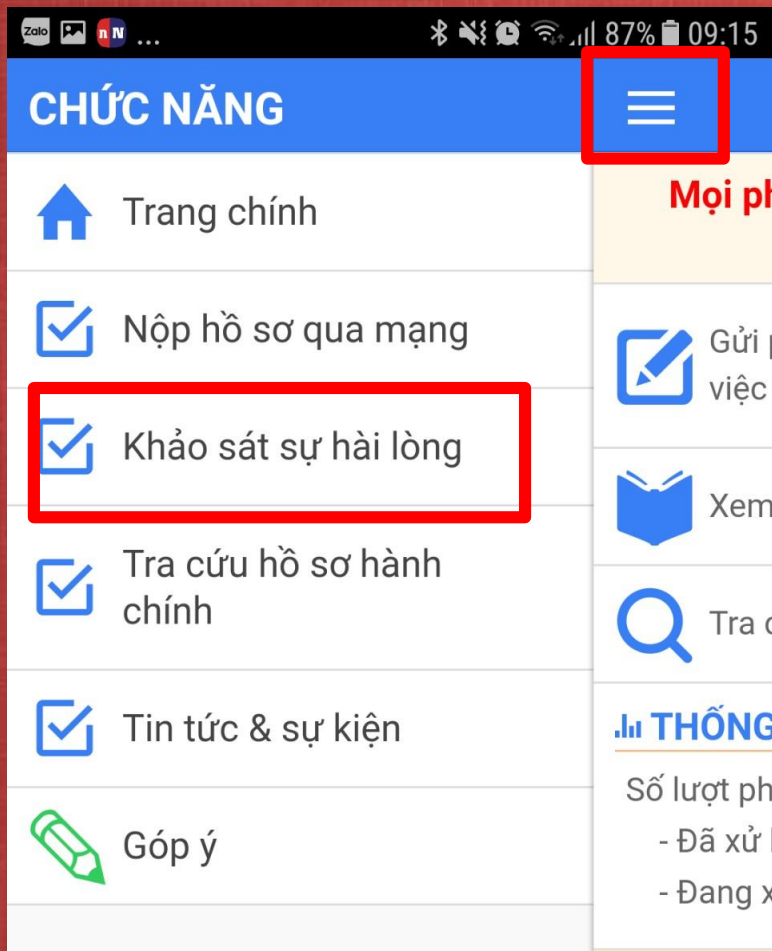
Chọn chức năng “Nộp hồ sơ qua mạng” tại biểu tượng phía trên bên trái, Chọn loại thủ tục trong “Danh sách” cần nộp hồ sơ và thực hiện theo hướng dẫn.

2. SỬ DỤNG – NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG



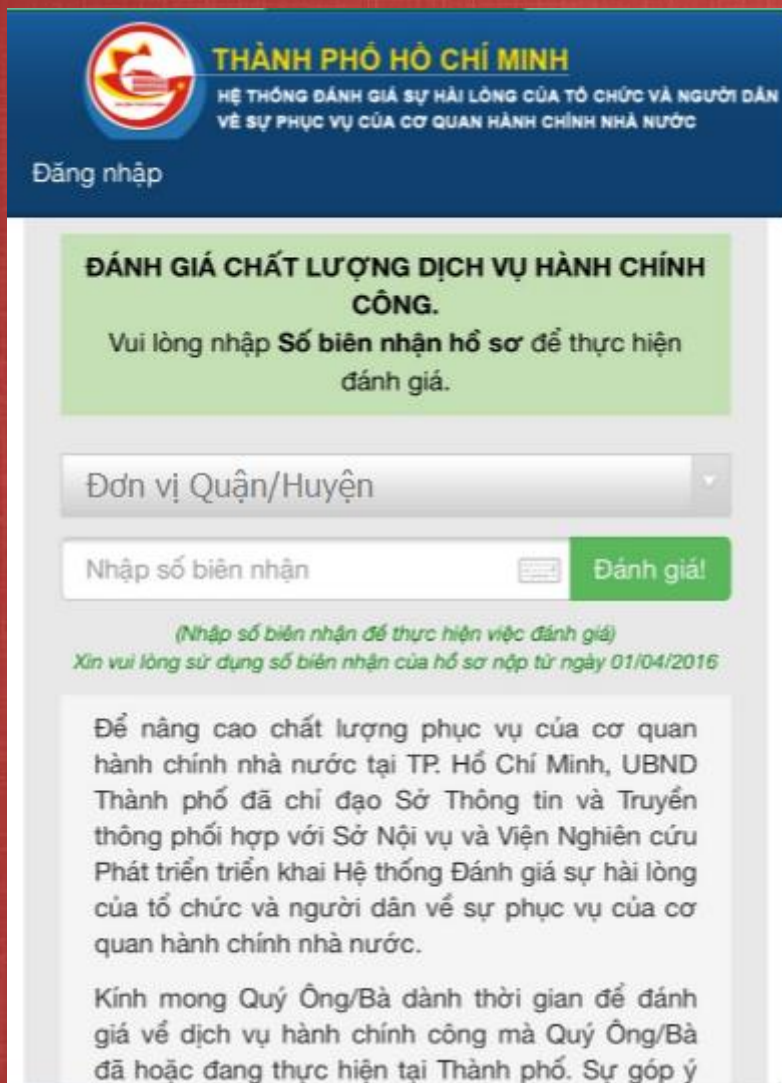
Chọn chức năng “Nộp hồ sơ qua mạng” tại biểu tượng phía trên bên trái, Chọn loại thủ tục trong “Danh sách” cần nộp hồ sơ và thực hiện theo hướng dẫn.

2. SỬ DỤNG – KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG



Thực hiện: Chọn chức năng “Khảo sát sự hài lòng” tại biểu tượng phía trên bên trái, sau đó , chọn đơn vị, nhập số biên nhận hồ sơ để tiến hành đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính công.

2. SỬ DỤNG – KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG



THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
HỆ THỐNG ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC VÀ NGƯỜI DÂN
VỀ SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

Đăng nhập

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG.
Vui lòng nhập **Số biên nhận hồ sơ** để thực hiện đánh giá.

Đơn vị Quận/Huyện

Nhập số biên nhận

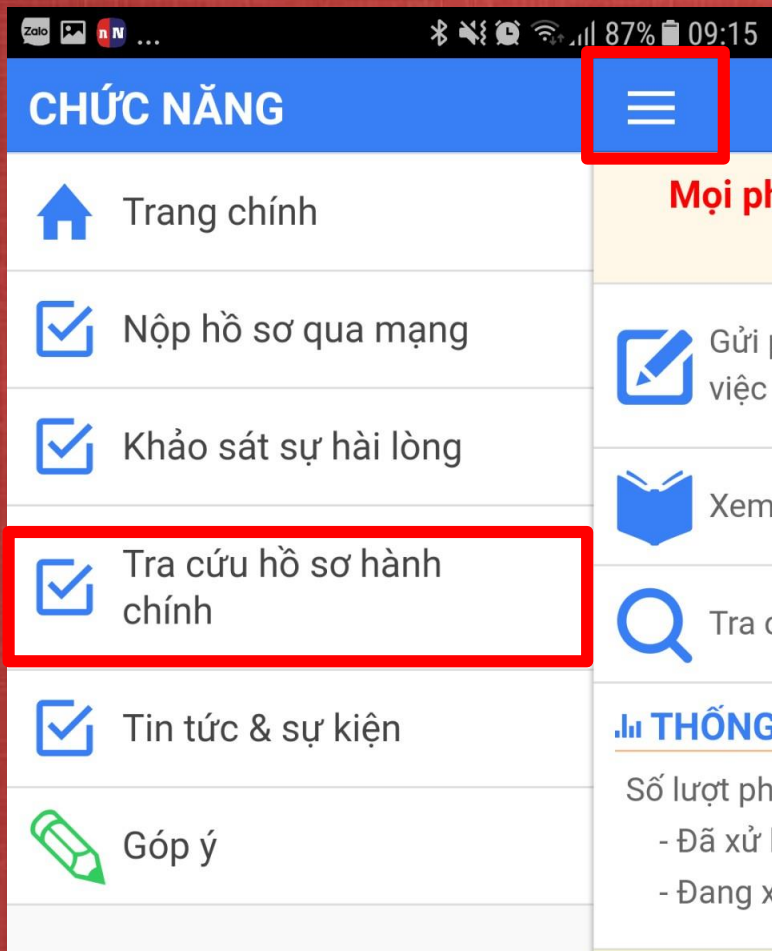
*(Nhập số biên nhận để thực hiện việc đánh giá)
Xin vui lòng sử dụng số biên nhận của hồ sơ nộp từ ngày 01/04/2016*

Để nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại TP. Hồ Chí Minh, UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Sở Nội vụ và Viện Nghiên cứu Phát triển triển khai Hệ thống Đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Kính mong Quý Ông/Bà dành thời gian để đánh giá về dịch vụ hành chính công mà Quý Ông/Bà đã hoặc đang thực hiện tại Thành phố. Sự góp ý

Thực hiện: Chọn chức năng “Khảo sát sự hài lòng” tại biểu tượng phía trên bên trái, sau đó , chọn đơn vị, nhập số biên nhận hồ sơ để tiến hành đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính công.

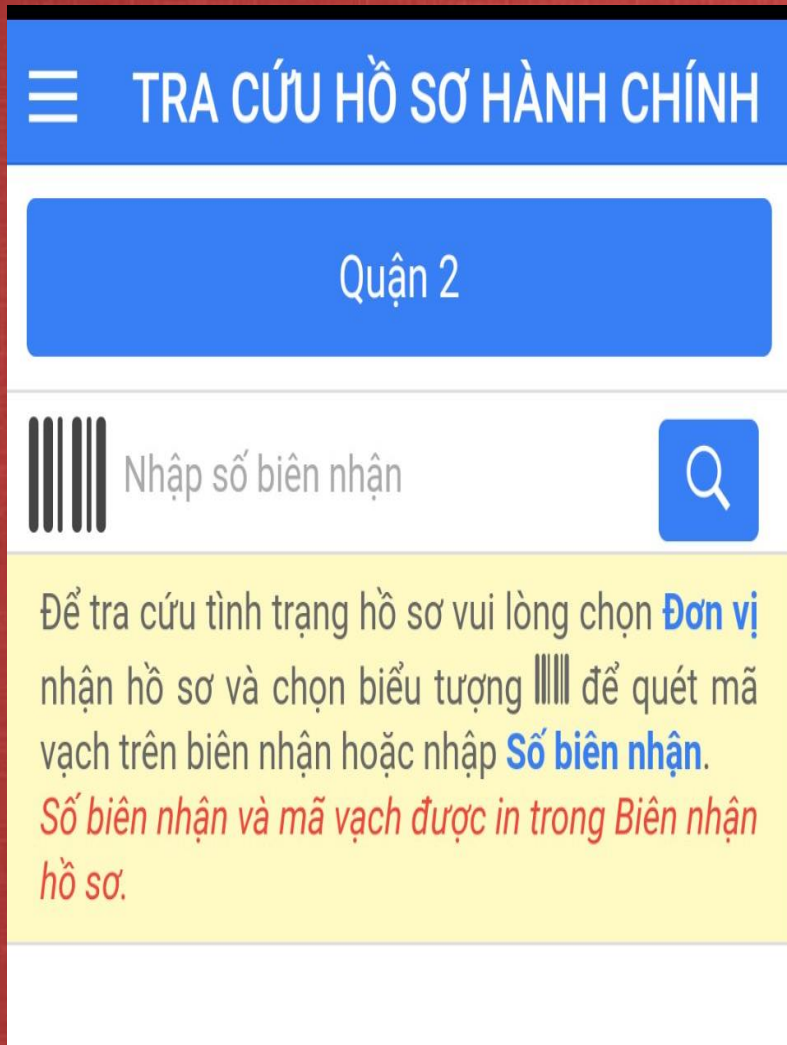
2. SỬ DỤNG – TRA CỨU TÌNH TRẠNG HỒ SƠ



Tra cứu tình trạng hồ sơ tiếp nhận từ một cửa - trang Dịch vụ công của Thành phố.

Thực hiện: Chọn chức năng “Tra cứu” tại biểu tượng phía trên bên trái, sau đó nhập các tiêu chí theo yêu cầu và chọn biểu tượng kính lúp để tra cứu.


2. SỬ DỤNG – TRA CỨU TÌNH TRẠNG HỒ SƠ



☰ TRA CỨU HỒ SƠ HÀNH CHÍNH

Quận 2

||||| Nhập số biên nhận 🔍

Để tra cứu tình trạng hồ sơ vui lòng chọn **Đơn vị** nhận hồ sơ và chọn biểu tượng  để quét mã vạch trên biên nhận hoặc nhập **Số biên nhận**.

Số biên nhận và mã vạch được in trong Biên nhận hồ sơ.

Tra cứu tình trạng hồ sơ tiếp nhận từ một cửa - trang Dịch vụ công của Thành phố.

Thực hiện: Chọn chức năng “Tra cứu” tại biểu tượng phía trên bên trái, sau đó nhập các tiêu chí theo yêu cầu và chọn biểu tượng kính lúp để tra cứu.

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 2



168 Trương Văn Bang, P. Thạnh Mỹ Lợi, Quận 2
ĐT: 028.37400509 - Fax: 028.37470225
Email: q2@tphcm.gov.vn

KHU HÀNH CHÍNH - TIẾP CÔNG DÂN
45 Nguyễn Thanh Sơn, P. Thạnh Mỹ Lợi, Quận 2
ĐT: 028.37470174

GIẢI ĐÁP VỀ CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

☎ 028.37470124

GIẢI ĐÁP VỀ CÁC THỦ TỤC ĐẤT ĐAI

☎ 028.37470147

KIOSK THÔNG TIN QUẬN 2

Địa chỉ đăng nhập
<http://kiosk.quan2.tphcm.gov.vn>

Nội dung thông tin kiosk tại quận 2



Thông tin tổng quan về Quận 2
Bản đồ quy hoạch
Thủ tục hành chính
Quy trình ISO
Tra cứu hồ sơ hành chính
Dịch vụ công trực tuyến
Đánh giá ý kiến của khách hàng



Tải ứng dụng "TTGT TP.HCM"
trên thiết bị sử dụng Android & IOS



ỨNG DỤNG HIỆN ĐÃ CÓ TRÊN HẸM
ANDROID & IOS



HỆ THỐNG ỨNG DỤNG DI ĐỘNG TRỰC TUYẾN TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Tải ứng dụng "Quận 2 trực tuyến" trên
thiết bị sử dụng hệ điều hành Android và IOS



Quận 2 trực tuyến hỗ trợ người dân
và nhận kết quả xử lý phản ánh về:
- Mỹ quan đô thị, trật tự lòng lề đường
- Trật tự xây dựng đô thị
- An ninh trật tự
- Vệ sinh an toàn thực phẩm
- Lĩnh vực giáo dục
- Lĩnh vực kinh tế
- Lĩnh vực lao động
- Lĩnh vực văn hóa
- Giải quyết hồ sơ hành chính
- Phản ánh khác

Quận 2 trực tuyến hỗ trợ công dân

- Gửi phản ánh
- Xem phản ánh đã gửi
- Tra cứu phản ánh đã được xử lý
- Nộp hồ sơ qua mạng
- Khảo sát sự hài lòng
- Tra cứu hồ sơ hành chính
- Tra cứu thông tin quy hoạch
- Tin tức & sự kiện
- Góp ý



Mọi phản ánh đều được xử lý và báo cáo kết quả
đến người dân trong 08 giờ làm việc
tính từ khi nhận được phản ánh

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

dichvucong.hochiminhcity.gov.vn



DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Cho phép

Nộp hồ sơ qua mạng

Đăng ký chuyển phát qua bưu điện

Tra cứu hồ sơ hành chính

Truy cập địa chỉ

<http://quan2.hochiminhcity.gov.vn>



Chọn Nộp hồ sơ qua mạng

chọn lĩnh vực cần thực hiện

chọn Dịch vụ nộp hồ sơ qua mạng

Người dân điền và gửi toàn bộ thông tin cần thiết trên biểu mẫu hồ sơ điện tử và đính kèm các tệp bản quét/bản mềm đối với những văn bản, tài liệu đi kèm của hồ sơ

DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH



Các hình thức thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích:

- 1 Gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính
- 2 Nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính
- 3 Gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Ủy ban nhân dân quận chấp nhận hình thức thanh toán lệ phí bằng hình thức thanh toán VNPAY (sử dụng tính năng QR Pay) trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng đã liên kết.



Và nhiều ngân hàng khác

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN VNPAY^{QR}



BƯỚC 1 Tải và Đăng Nhập Ứng Dụng MOBILE BANKING

BƯỚC 2 Chọn tính năng QR PAY tích hợp cần trong ứng dụng

BƯỚC 3 Quét mã VNPAY QR thanh toán

BƯỚC 4 Nhập số tiền và Xác nhận giao dịch

www.vnpayqr.vn

1900 55 55 77

LẤY SỐ THỨ TỰ NỘP HỒ SƠ QUA TIN NHẮN



SOẠN TIN NHẮN THEO CÚ PHÁP:

UBNDQ2 — MÃ QUẦY → GỬI ĐẾN 8083
Khoảng cách Cước phí: 1.000đ/tin nhắn

Ví dụ:

Anh Nguyễn Văn A muốn lấy số thứ tự nộp hồ sơ Kinh tế, soạn SMS:

UBNDQ2 — 1 → GỬI ĐẾN 8083
Khoảng cách

MÃ QUẦY

TÊN QUẦY

1

Đô thị, chuyển đổi mục đích sử dụng đất, Môi trường, Kinh tế, Lao động, Y tế, Nội vụ, Giáo dục, đầu tư xây dựng cơ bản

4

Sao y, Chứng thực, Hộ tịch

TRA CỨU HỒ SƠ HÀNH CHÍNH QUA TIN NHẮN

QUAN2 — SỐ BIÊN NHẬN HỒ SƠ → GỬI ĐẾN 8083
Khoảng cách Cước phí: 1.000đ/tin nhắn

Ví dụ:

Anh Nguyễn Văn A muốn tra cứu tình trạng hồ sơ, soạn SMS:

QUAN2 — SỐ BIÊN NHẬN HỒ SƠ → GỬI ĐẾN 8083
Khoảng cách

Lưu ý

Quý khách vui lòng nhắn tin lấy số thứ tự từ 7h30 đến 17h00, trừ các ngày lễ, chiều thứ 7 và Chủ nhật