

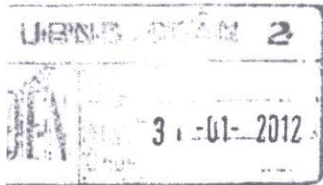
**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **319**/UBND-KSTTHC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **19** tháng 01 năm 2012

V/v đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố



Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn.

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính tại các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân quận - huyện, Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn trên địa bàn thành phố, tạo môi trường thuận lợi để thúc đẩy tăng trưởng và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố trong năm 2012, trên cơ sở kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2011, Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố thuộc phạm vi chức năng quản lý theo ngành thực hiện ngay một số công việc trọng tâm như sau:

a) Trên cơ sở các văn bản quy phạm pháp luật do Bộ, ngành Trung ương ban hành để thực thi các Nghị quyết đơn giản hóa thủ tục hành chính đã được Chính phủ phê duyệt; khẩn trương dự thảo quyết định trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành quyết định công bố những thủ tục hành chính ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ, trong đó gồm: Bộ thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành; Bộ thủ tục hành chính chung áp dụng tại Ủy ban nhân dân quận - huyện; Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn (*Phụ lục I*).

b) Tiến hành rà soát ngay các thủ tục hành chính, quy định có liên quan do Ủy ban nhân dân thành phố ban hành mà đơn vị mình là cơ quan chủ trì soạn thảo; đồng thời soạn thảo ngay văn bản quy phạm pháp luật sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ thủ tục hành chính, các quy định có liên quan thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân thành phố (*Phụ lục II*).

c) Kiểm soát chặt chẽ và tổ chức thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động của từng thủ tục hành chính và các quy định có liên quan trước khi trình Ủy ban nhân dân thành phố ban hành.

d) Chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nội dung nêu trên; đồng thời phải đảm bảo thời gian hoàn thành và báo cáo kết quả thực hiện trước ngày 10 tháng 3 năm 2012 trong báo cáo định kỳ.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện, Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn:

a) Quán triệt và chỉ đạo việc thực hiện nghiêm túc Quyết định số 79/2011/QĐ-UBND ngày 13 tháng 12 năm 2011 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quy định về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố, Quyết định số 80/2011/QĐ-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2011 của Ủy ban nhân dân thành

phổ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại thành phố, Chỉ thị số 32/2011/CT-UBND ngày 21 tháng 10 năm 2011 của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường các biện pháp thực hiện công tác hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố và Văn bản số 4147/UBND-KSTTHC ngày 19 tháng 8 năm 2011 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 945/QĐ-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ; báo cáo tình hình và kết quả thực hiện trước ngày 10 của tháng cuối quý theo mẫu báo cáo kèm theo Văn bản số 4147/UBND-KSTTHC (báo cáo của Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn được tổng hợp trong báo cáo của Ủy ban nhân dân quận - huyện);

b) Tăng cường tập huấn nhằm nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính; bồi dưỡng những kiến thức cần thiết về kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức các phòng chuyên môn tại các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân quận - huyện, Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn, trong đó tập trung về kiến thức pháp luật chung, tổng hợp, chuyên ngành, năng lực, kỹ năng soạn thảo và đánh giá tác động ngay từ khâu dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính đến tổ chức thực thi và kỹ năng giao tiếp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức;

c) Chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện rà soát thủ tục hành chính và các quy định có liên quan đang áp dụng tại Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân quận - huyện, Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn, trong đó tập trung vào những thủ tục hành chính và các quy định có liên quan do Ủy ban nhân dân thành phố ban hành không còn phù hợp, không hợp lý, không hợp pháp và đang là rào cản đối với hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân;

d) Thường xuyên kiểm tra nắm chắc tình hình và kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị để kịp thời tháo gỡ khó khăn, đề ra biện pháp chấn chỉnh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; đồng thời kiên quyết xử lý các hành vi: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính hoặc đến thời hạn trả kết quả mới yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc tự ý yêu cầu bổ sung thêm giấy tờ ngoài quy định và tình trạng đùn đẩy trách nhiệm...

3. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn phát động và hưởng ứng cuộc thi "Chung tay cải cách thủ tục hành chính" do Văn phòng Chính phủ phát động tại trang web: [www.thutuchanhchinh.vn](http://www.thutuchanhchinh.vn); phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc quận - huyện, phường - xã, thị trấn và các thành viên, Công đoàn, Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh tại cơ quan, Ban điều hành Khu phố, Tổ dân phố để vận động cá nhân, tập thể phát huy sáng kiến hoặc có bài viết tham gia cuộc thi để cuộc thi thật sự trở thành cuộc vận động tìm ra những sáng kiến và giải pháp về cải cách thủ tục hành chính nhằm cắt giảm gánh nặng và chi phí tuân thủ khi thực hiện thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các đoàn thể phát huy vai trò giám sát hoạt động cải cách thủ tục hành chính tại các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân quận - huyện, Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn tại thành phố; tập hợp và gửi những vướng mắc, khó khăn trong thực hiện thủ

tục hành chính đến Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố (Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính) để Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố kịp thời chỉ đạo tháo gỡ, xử lý tổ chức, cán bộ, công chức có hành vi: không công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính, sách nhiễu, gây phiền hà...

5. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn đề xuất nhóm thủ tục hành chính cần phải áp dụng liên thông; do đơn vị là đầu mối tiếp nhận và trả kết quả nhằm giảm sự đi lại nhiều lần, tạo mọi thuận lợi và giảm chi phí cho cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Giao Giám đốc Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố nghiên cứu chọn điểm để triển khai thực hiện nhóm thủ tục: Đăng ký khai sinh - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và nhập hộ khẩu; nhóm thủ tục: Đăng ký khai tử - Xóa hộ khẩu áp dụng quy trình liên thông; đầu mối tiếp nhận tại Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn.

6. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc, không trình Ủy ban nhân dân thành phố những văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính chưa thực hiện việc đánh giá tác động và chưa có ý kiến của Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính; tổng hợp và nâng cao chất lượng báo cáo kết quả thực hiện theo đúng quy định; đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê bình và không xét thi đua năm 2012 đối với các đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo nêu trên và các quy định có liên quan./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (kèm theo 02 Phụ Lục);
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- TTUB: CT, các PCT;
- UBMTTQVN TP và các thành viên;
- Cục KSTTHC - VPCP;
- Sở Nội vụ (Cơ quan thường trực BCĐCCHC TP);
- Công an TP; Bảo hiểm xã hội TP;
- VPUB: CPVP;
- Các Phòng CV; KSTTHC (06 bản);
- Lưu: VT, (KSTTHC/H) H. 510



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Minh Trí**